



Consulta de andamento do pedido de serviço

O número de serviços abrangidos pelo Fundo de Pensões aumentou de 8 para 24:

Regime de Aposentação e Sobrevidência

1	Pensão de sobrevidência - 1º pagamento
2	Pagamento de subsídio de funeral
3	Pagamento de subsídio por morte
4	Pagamento de subsídios de Natal e 14º mês deixados por titulares de pensões
5	Pagamento de despesas de trasladação de restos mortais dos subscritores aposentados
6	Restituição de descontos por incapacidade e falecimento do subscritor
7	Restituição de descontos efectuados para sobrevidência por falecimento do subscritor
8	Emissão de declaração de rendimentos
9	Pagamento de subsídio de casamento
10	Pagamento de subsídio de nascimento
11	Subsídio de família - 1º pagamento
12	Pagamento de passagens aéreas para descendentes que frequentem cursos no exterior
13	Auxílio no tratamento dos pedidos de empréstimo à CEP
14	Auxílio no tratamento dos pedidos de empréstimo ao MGM
15	Re-emissão e actualização do cartão de identificação do subscritor / cartão de acesso aos cuidados de saúde
16	Fixação do débito para a compensação da pensão de sobrevidência
17	Reprodução ou emissão de declaração autenticada de documentos do processo individual do subscritor
18	Consulta do processo individual do subscritor
19	Restituição de descontos indevidos
20	Devolução de descontos - pessoal em regime de contrato administrativo de provimento
21	Restituição de descontos por incapacidade ou por limite de faltas por doença do subscritor

NOVO

Regime de Previdência dos Trabalhadores dos Serviços Públicos

1	Emissão de declaração dos montantes de previdência para efeitos de tratamento do inventário judicial
2	Pagamento dos montantes de previdência
3	Emissão de cartão de acesso a cuidados de saúde ao contribuinte desligado do serviço do Regime de Previdência

NOVO

Formas de consulta do andamento do serviço requerido:

- 1 Fazer a leitura do código QR constante no recibo
- 2 Aceder à página electrónica deste Fundo, optar “Consulta de andamento do pedido de serviço” e optar “Consulta pelo número de recibo” ou “Consulta pela “Conta única de acesso comum aos Serviços Públicos da RAEM””



Linha aberta: **2835 6556**