



服務進度查詢

由即日起，申請人可透過以下途徑查詢已申請服務的處理進度：

- 1 掃描本會收據上的二維碼（適用於親臨本會申請）或點擊本會提供的手機短訊連結（適用於網上申請）
- 2 在本會網頁內輸入本會收據編號或登入“一戶通”個人帳戶
- 3 使用公務人員APP

可供查詢進度的服務：

退休及撫卹制度

1	撫卹金之首次發放
2	喪葬津貼之發放
3	死亡津貼之發放
4	定期金受領人遺下之聖誕津貼及第14個月津貼之發放
5	退休會員遺體運送費用之發放
6	因會員喪失工作能力且死亡的供款退還
7	因會員死亡的撫卹金供款退還
8	收入聲明書之發出
9	結婚津貼之發放
10	出生津貼之發放
11	家庭津貼之首次發放
12	卑親屬往外地留學的航空交通費用之發放
13	協辦郵政儲金局貸款申請
14	協辦澳門互助總會貸款申請
15	會員證/衛生護理證之補發及更新
16	撫卹金補扣金額之訂定
17	會員個人卷宗所附文件的複製本或經認證的複製本之發出
18	會員個人卷宗查閱
19	不適當供款的退還
20	行政任用合同制度人員的供款退還
21	因會員喪失工作能力或達到因病缺勤上限的供款退還

公務人員公積金制度

1	為辦理財產清冊的公積金聲明書之發出
2	公積金之支付
3	公積金離職供款人衛生護理證之發出



本會諮詢熱線：2835 6556