

Ô

Projecto conjunto entre o Fundo de Pensões e a Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

2025



1. Destinatários

O presente serviço electrónico destina-se aos seguintes destinatários de serviços do Regime de Previdência:

- Contribuintes prestes a desligar-se do serviço (desligação autorizada)
- Contribuintes desligados do serviço
- Familiares habilitados dos contribuintes acima referidos (os familiares adultos devem dispor da "Conta Única de Macau")

Os familiares adultos devem proceder à leitura do código QR e dar o seu consentimento para a disponibilização pelos respectivos serviços dos documentos necessários, bem como a activação dos "Serviços do cartão de acesso a cuidados de saúde por via electrónica".

O contribuinte tem de carregar os seguintes documentos comprovativos consoante a situação:

Familiares	Documentos comprovativos
Descendentes adultos	Documento comprovativo de frequência escolar
Que estejam a trabalhar	Declaração de rendimentos *
Que estejam a trabalhar/ sejam trabalhadores por conta própria	Declaração comprovativa, passada pela entidade patronal, de como não é titular de outro esquema especial de protecção na área dos cuidados de saúde
Não portadores do BIR da RAEM	Documento de identificação e documento comprovativo da relação de parentesco

* No caso de cônjuge, não é necessário carregar a declaração de rendimentos

2. Forma de acesso



3. Processo de apresentação do pedido

Seleccione "Serviços – Cartão de acesso a cuidados de saúde do contribuinte desligado do serviço" para iniciar o pedido



Passo 1: Preenchimento dos dados do próprio contribuinte



Passo 2: Preenchimento dos dados de familiares (se aplicável)



Edite os dados, assinale a declaração, carregue a fotografia do familiar e os documentos necessários e, de seguida, seleccione "Confirmar"

 Preencha os dados pessoais do cônjuge Nome Nome Wong Siu Mei Tipo de documento de identificação BIR Permanente da RAEM N.º de documento de identificação laboral (Caso esteja a trabalhar/ seja trabalhador por conta própria, é necessário carregar a declaração comprovativa, passada pela entidade patronal, de como não titular de outro esquema especia de protecção, na área dos cuidad de saúde) Assinale a declaração e carregue fotografia do familiar 	Cô	onjuge
 Nome (No caso de não residente de Macau, é necessário carregar o documento de identificação e o documento comprovativo da relação de parentesco) Indique a situação laboral (Caso esteja a trabalhar/ seja trabalhador por conta própria, é necessário carregar a declaração comprovativa, passada pela entidade patronal, de como não titular de outro esquema especia de protecção, na área dos cuidade saúde) Assinale a declaração e carregue fotografia do familiar 	nformações do côniuge	 Preencha os dados pessoais do cônjuge
 Tipo de documento de identificação BIR Permanente da RAEM Indique a situação laboral (Caso esteja a trabalhar/ seja trabalhador por conta própria, é necessário carregar a declaração comprovativa, passada pela entidade patronal, de como não titular de outro esquema especia de protecção, na área dos cuidade de saúde) Xxxxx-xx-XX Sexo Feminino 	* Nome Wong Siu Mei	(No caso de não residente de Macau, é necessário carregar o documento de identificação e o documento comprovativo da
 BIR Permanente da RAEM N.º de documento de identificação Não é necessário inserir os parênteses XXXXXXXX Data de nascimento XXXX-XX-XX Sexo Feminino 	* Tipo de documento de identificação	relação de parentesco)
 * N.º de documento de identificação Não é necessário inserir os parênteses xxxxxxxx * Data de nascimento i xxxx-xx-xx * Sexo Feminino 	BIR Permanente da RAEM	 Indique a situação laboral (Caso esteja a trabalhar/ seja
 Identificação Não e necessario inserir os parênteses XXXXXXX Data de nascimento XXXX-XX-XX Sexo Feminino 	* N.º de documento de	trabalhador por conta própria, é necessário carregar a declaração
xxxxxxxx * Data de nascimento * Xxxx-xx-xx * Sexo Feminino entidade patronal, de como não titular de outro esquema especia de protecção, na área dos cuidad de saúde) • Assinale a declaração e carregue fotografia do familiar	inserir os parênteses	comprovativa, passada pela
 * Data de nascimento de protecção, na área dos cuidad de saúde) * Sexo Feminino 	XXXXXXXX	entidade patronal, de como não é titular de outro esquema especial
 Sexo Feminino Assinale a declaração e carregue fotografia do familiar 	* Data de nascimento	de protecção, na área dos cuidado
• Sexo Feminino Assinale a declaração e carregue fotografia do familiar	XXXX-XX-XX	de saude)
Feminino V	* Sexo	 Assinale a declaração e carregue a fotografia do familiar
	Feminino	lotografia do familiar

Edite os dados, assinale a declaração, carregue a fotografia do familiar e os documentos necessários e, de seguida, seleccione "Confirmar"

Descendentes

	Dados do beneficiário
nf	ormações do descendente
*	Seleccione
0	Filho 🔿 Filha
*	Nome
ſ	Chan Siu Man
*	Tipo de documento de
i c	Tipo de documento de dentificação
* ie	Tipo de documento de dentificação BIR Permanente da RAEM v
* ie (Tipo de documento de dentificação BIR Permanente da RAEM ~ N.º de documento de
* 	Tipo de documento de dentificação BIR Permanente da RAEM V.º de documento de dentificação Não é necessário
* i (* i i i	Tipo de documento de dentificação BIR Permanente da RAEM N.º de documento de dentificação Não é necessário aserir os parênteses
* () * i() ir	Tipo de documento de dentificação BIR Permanente da RAEM ~ N.º de documento de dentificação Não é necessário aserir os parênteses XXXXXXXX
* ic ic ir	Tipo de documento de dentificação BIR Permanente da RAEM N.º de documento de dentificação Não é necessário aserir os parênteses XXXXXXXX Data de nascimento

 Preencha os dados pessoais do/a filho/filha (No caso de não residente de Macau, é necessário carregar o

documento de identificação e o documento comprovativo da relação de parentesco)

- No caso de descendentes com idade entre 18-24 anos
 - Carregue o documento comprovativo de frequência escolar
 - Indique a situação laboral (Caso esteja a trabalhar/ seja trabalhador por conta própria, é necessário carregar a declaração comprovativa, passada pela entidade patronal, de como não é titular de outro esquema especial de protecção, na área dos cuidados de saúde)
- Assinale a declaração e carregue a fotografia do familiar

Edite os dados, assinale a declaração, carregue a fotografia do familiar e os documentos necessários e, de seguida, seleccione "Confirmar"

A	scendentes
	Preencha o estado civil
Contention Contention Contentio Contention Contenti Contention Contention Contention	 Preencha os dados pessoais dos ascendentes (pais e/ou pais do
Ascendentes (pais)	cônjuge) (No caso de não residente de
* Estado civil Casados	Macau, é necessário carregar o documento de identificação e o documento comprovativo da relação de parentesco)
 * Seleccione(Pode escolher ambas as opções) ☑ Pai ☑ Mãe 	 Indique a situação laboral (Caso esteja a trabalhar/ seja trabalhador por conta própria, é necessário carregar a declaração
Pai	comprovativa, passada pela entidade patronal, de como não é titular de outro esquema especial
Chan Chi Ming	de protecção na área dos cuidados de saúde)
 * Tipo de documento de identificação BIR Permanente da RAEM Voltar Confirmar 	 Assinale a declaração e carregue a fotografia do familiar

Passo 3: Confirmação dos dados dos beneficiários

Após a adição dos beneficiários nas "Informações do(s) beneficiário(s) já adicionados", seleccione "Próximo"



Passo 4: Confirmação e submissão do pedido

Após a confirmação do pedido e da declaração, seleccione **"Confirmar"**

Informações do(s) benefi...

O próprio

Nome Data de nascimento Chan Tai Man XXXX-XX-XX



 Concorda com a transferência dos dados pelo Fundo de Pensões para os Serviços de Saúde, para usar os "Serviços do cartão de acesso a cuidados de saúde por via electrónica".

Cônjuge

Nome Data de nascimento Wong Siu Mei XXXX-XX-XX

Desempregado/a

 Não é titular de outro esquema especial de protecção na área dos cuidados de saúde.

Declara-se que

O próprio e o agregado familiar acima discriminado estão nas condições

Confirmar

Passo 5: Confirmação do familiar através da leitura do Código QR (apenas aplicável aos familiares adultos)

partilha o "Código QR para confirmação do familiar"

O contribuinte

com o familiar Confirmaç... C Actualizar Instruções para a identificação electrónica Wong Siu Mei (Cônjuge) R 1. O familiar abre a aplicação "Assuntos Governamentais" no N.º do documento de XXXXXXXX telemóvel. identificação 2. Seleccione [Outros] para iniciar Código QR para confirmação do familiar sessão com a Conta Única de Macau. 3. Clique em [Página inicial] -Por favor, disponibilize ao(s) respectivo(s) [Leitura do código] e leia o código familiar(es) o "Código QR para QR na parte inferior. confirmação do familiar", para a sua leitura na App "Assuntos Governamentais" 4. Prossiga as operações segundo (escolher [Outros] para aceder através as instruções dadas. da Conta Única de Macau). Nome do familiar: Wong Siu Mei Confirmar e submeter O referido familiar concorda com: Cancelar pedido 1. A disponibilização dos dados pessoais pela Direcção dos Serviços de Identificação. 2. A transferência dos dados pessoais para os Serviços de Saúdo, para ucar co-"Serviços do

O familiar seleccione "Outros" para aceder à aplicação "Assuntos Governamentais" e procede à leitura do Código QR para dar o seu consentimento

公務通			
Assuntos Governamentais	Contribuinte		
Outros	Nome Chan Tai Man		
8 Introduza o nome de utilizador	Cônjuge		
A Introduza a senha Iniciar sessão	Nome Wong Siu Mei Data de XXXX-XX-XX nascimento		
日 @ ⑧ ⑨ 王,小美 WONG, SIU MEI	Concordo com: 1. A disponibilização dos dados pessoais pela Direcção dos Serviços de Identificação. 2. A transferência dos dados pessoais para os Serviços de Saúde, para usar os		
XXXX	de saúde por via electrónica".		
	Contribui Contribui		
	Contribuinte		
	Nome Chan Tai Man		
	Cônjuge		
	Nome Wong Siu Mei Data de XXXX-XX-XX nascimento		

Passo 6: Submissão/conclusão do pedido

O contribuinte procede ao reconhecimento facial com a aplicação "Assuntos Governamentais"



Se deseja **iniciar um novo pedido relativo a familiares** após a submissão deste pedido, pode aceder de novo ao serviço "Cartão de acesso a cuidados de saúde do contribuinte desligado do serviço" e prosseguir as operações de acordo com as instruções dadas nos passos 2 a 6.

Passo 1: Preenchimento dos dados do próprio contribuinte

Seleccione "Pedido" para iniciar Assinale a declaração, carregue uma fotografia e seleccione "Confirmar" um pedido relativo a si próprio Cartão de acesso a cuid... Contentional de la construcción de la construcci Minhas informações Nome do requerente (em chinês) 陳大文 Tipo de documento de identificação Nome do requerente (em língua BIR Permanente da RAEM estrangeira) N.º de documento de CHAN, TAI MAN identificação XXXXXXXX N.º de contribuinte Data de nascimento XXXXXXX XXXX-XX-XX Serviço Declaro que o próprio * Concorda com a XXX transferência dos dados pelo Fundo de Pensões para os Serviços de Saúde, para usar os "Serviços do cartão de Cartão de a... acesso a cuidados de + Pedido saúde por via electrónica' * Carregar a sua fotografia Adicionar beneficiário Escolha o beneficiário O próprio Voltar Cônjuge

Passo 2: Preenchimento dos dados de familiares (se aplicável)

Seleccione "Adicionar beneficiário" e, de seguida, o familiar pretendido



Edite os dados, assinale a declaração, carregue a fotografia do familiar e os documentos necessários e, de seguida, seleccione **"Confirmar"**

	Cônjuge	
	•	Preencha os dados pessoais do
Informações do cônjuge		cônjuge (No caso de não residente de
* Nome Wong Siu Mei * Tipo de documento de		Macau, é necessário carregar o documento de identificação e o documento comprovativo da relação de parentesco)
BIR Permanente da RAEM	•	Indique a situação laboral (Caso esteja a trabalhar/ seja trabalhador por conta própria, é
* N.° de documento de identificação Não é necessário inserir os parênteses XXXXXXXX		necessário carregar a declaração comprovativa, passada pela entidade patronal, de como não é
* Data de nascimento)	de protecção, na área dos cuidados de saúde)
* Sexo Feminino ~	•	Assinale a declaração e carregue a fotografia do familiar

Edite os dados, assinale a declaração, carregue a fotografia do familiar e os documentos necessários e, de seguida, seleccione **"Confirmar"**

	Descendent	es	
Contractor do beneficiário	•	 Preencha os dados pessoal filho/filha (No caso de não residente Macau, é necessário carreg documento de identificaçã documento comprovativo relação de parentesco) 	
Informações do descendente			
 Seleccione Filho Filha Nome Chan Siu Man Tipo de documento de identificação BIR Permanente da RAEM N.º de documento de identificação Não é necessário inserir os parênteses XXXXXXXX * Data de nascimento 		No (idac	caso de descendentes com le entre 18-24 anos Carregue o documento comprovativo de frequência escolar Indique a situação laboral (Caso esteja a trabalhar/ seja trabalhador por conta própria, é necessário carregar a declaração comprovativa, passada pela entidade patronal, de como não é titular de outro esquema especial de protecção, na área dos cuidados de saúde)
	•	Assi foto	nale a declaração e carregue a grafia do familiar

Edite os dados, assinale a declaração, carregue a fotografia do familiar e os documentos necessários e, de seguida, seleccione **"Confirmar"**

Ascendentes

scendentes (pais)		
* Estado civil		
Casados	~	
* Seleccione(Pode es	colher	
🛛 Pai 🖉 Mãe		
°ai * Nome		
Pai * Nome Chan Chi Ming		
Pai * Nome Chan Chi Ming * Tipo de document identificação	to de	
Pai * Nome Chan Chi Ming * Tipo de document identificação BIR Permanente da RAI	to de	

- Preencha o estado civil
- Preencha os dados pessoais dos ascendentes (pais e/ou pais do cônjuge) (No caso de não residente de Macau, é necessário carregar o documento de identificação e o documento comprovativo da relação de parentesco)
- Indique a situação laboral (Caso esteja a trabalhar/ seja trabalhador por conta própria, é necessário carregar a declaração comprovativa, passada pela entidade patronal, de como não é titular de outro esquema especial de protecção na área dos cuidados de saúde)
- Assinale a declaração e carregue a fotografia do familiar

Passo 3: Confirmação dos dados dos beneficiários

Após a adição dos beneficiários nas "Informações do(s) beneficiário(s) já adicionados", seleccione "Próximo"

Pedido do cartão de ace...

Adicionar beneficiário

Informações do(s) beneficiário(s) já adicionado(s)

O próprio

Nome Chan Tai Man Data de XXXX-XX-XX nascimento

an X

Cônjuge

Nome Wong Siu Mei Data de XXXX-XX-XX nascimento



Passo 4: Confirmação e submissão do pedido

Após a confirmação do pedido e da declaração, seleccione **"Confirmar"**



Passo 5: Confirmação do familiar através da leitura do Código QR (apenas aplicável aos familiares adultos)

O contribuinte partilha o "Código QR para confirmação do familiar" com

o familiar



O familiar seleccione "Outros" para aceder à aplicação "Assuntos Governamentais" e procede à leitura do Código QR para dar o seu consentimento

公務通	C contribui C Actualizar
Assuntos Governamentais	Contribuinte
Outros	Nome Chan Tai Man
8 Introduza o nome de utilizador	Cônjuge
Iniciar sessão	Nome Wong Siu Mei Data de XXXX-XX-XX nascimento
日 <td< th=""><th> Concordo com: 1. A disponibilização dos dados pessoais pela Direcção dos Serviços de Identificação. 2. A transferência dos dados pessoais para os Serviços de Saúde, para usar os "Serviços do cartão de acesso a cuidados de saúde por via electrónica". </th></td<>	 Concordo com: 1. A disponibilização dos dados pessoais pela Direcção dos Serviços de Identificação. 2. A transferência dos dados pessoais para os Serviços de Saúde, para usar os "Serviços do cartão de acesso a cuidados de saúde por via electrónica".
	Contribuinte Nome Chan Tai Man
	Cônjuge Nome Wong Siu Mei Data de XXXX-XX-XX

Passo 6: Submissão/conclusão do pedido

O contribuinte procede ao reconhecimento facial com a aplicação "Assuntos Governamentais"



Se deseja **iniciar um novo pedido relativo a familiares** após a submissão deste pedido, pode aceder de novo ao serviço "Cartão de acesso a cuidados de saúde do contribuinte desligado do serviço" e prosseguir as operações de acordo com as instruções dadas nos passos 2 a 6.