

Fundo de Pensões

Estatística das Sugestões, Queixas e Reclamações do Ano 2024

Tipo: Circuito procedimental dos serviços	Sugestões				Queixas				Reclamações				Subtotal			
	Trimestre				Trimestre				Trimestre				Trimestre			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Serviço prestado pelos trabalhadores							2								2	
Ambiente e instalações complementares																
Procedimentos e formalidades																
Informações dos serviços																
Garantias do serviço																
Serviços electrónicos	2												2			
Informações sobre o desempenho																
Integração de serviços																
Outros																
Total	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2	0	2	0

Tipo: Funções de fiscalização	Sugestões				Queixas				Reclamações				Subtotal			
	Trimestre				Trimestre				Trimestre				Trimestre			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Administração pública - Regime de Aposentação e Sobrevivência				1			1								1	1
Administração pública - Regime de Previdência	2	1	1		1								3	1	1	
Total	2	1	1	1	1	0	1	0	0	0	0	0	3	1	2	1

Situação geral do resultado de tratamento

Em 2024, atendendo que as sugestões e queixas recebidas se relacionavam com os serviços prestados pelos trabalhadores, serviços electrónicos, o Regime de Aposentação e Sobrevivência e o Regime de Previdência, o Fundo de Pensões tomou a seguinte medida de melhoramento:

1. Revisão das horas do início e do termo dos seminários sobre planos de aplicação das contribuições do Regime de Previdência;
2. Elaboração de orientações para atendimento da Linha Vermelha, bem como o aumento da respectiva formação.