



衛生護理證 網上申請服務

用戶使用手冊

退休基金會與行政公職局合作項目

二〇二五年



衛生護理證 網上申請服務

用戶使用手冊

1. 適用對象

本電子服務適用於以下公積金制度服務對象：

- 待離職供款人(已獲批准離職)
- 已離職供款人
- 上述供款人之合資格親屬(成年親屬須具“一戶通”帳戶)

成年親屬須掃描二維碼同意由相關部門提供所需文件以及開通“電子衛生護理證服務”。

因應情況尚須由供款人上載以下證明文件：

親屬	證明文件
成年卑親屬	在學證明
有擔任工作者	收入證明*
有擔任工作者/自僱者	僱主發出無衛生護理保障之聲明書(證明非為另一衛生護理特別保障制度之受益權利人)
非持有澳門居民身份證者	身份證明文件、親屬關係證明

*配偶無需提供收入證明

2. 登入方式

登入公務通 APP

待離職供款人

以“工作人員登入號”登入

公務通
Assuntos Governamentais

現職公務員登入

請選擇類型

請輸入您的帳戶名稱

請輸入密碼

登入

其他登入

需要幫助 PT

已離職供款人

以“一戶通帳戶”登入(點選“其他登入”)

公務通
Assuntos Governamentais

其他登入

請輸入您的帳戶名稱

請輸入密碼

登入

現職公務員登入

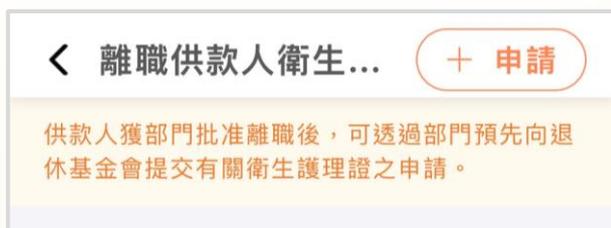
需要幫助 PT

3. 申請流程

點選“服務-離職供款人衛生護理證”進行申請

待離職供款人

已離職供款人



3.1 待離職供款人

步驟 1：填寫本人資料

點選“申請”本人

別選聲明及上載照片後按“確認”

申請衛生護理證

現時享有衛生護理權的受益人

陳大文	申請
王小美	申請
陳小文	申請

新增受益人

已新增的受益人資料

暫無已加入的受益人

受益人資料

本人資訊

證件類別
澳門特別行政區永久性居民身份證

證件編號
XXXXXXXX

出生日期
XXXX-XX-XX

本人聲明

* 同意退休基金會把資料轉移到衛生局，以享用“電子衛生護理證服務”。

* 上載本人照片

返回 確認

3.1 待離職供款人

步驟 2：填寫親屬資料(倘適用)

點選“申請”親屬

點選“新增受益人”

< 申請衛生護理證

現時享有衛生護理權的受益人

陳大文

王小美

陳小文

已新增的受益人資料

本人

姓名	陳大文	
出生日期	XXXX-XX-XX	

或

< 申請衛生護理證

現時享有衛生護理權的受益人

陳大文

王小美

陳小文

已新增的受益人資料

本人

姓名	陳大文	
出生日期	XXXX-XX-XX	

3.1 待離職供款人

編輯資料、剔選聲明及上載親屬照片以及所需文件後按“確認”

配偶

配偶資訊

* 姓名
王小美

* 證件類別
澳門特別行政區永久性居民身份證

* 證件編號 不需輸入“()”
XXXXXXXX

* 出生日期
XXXX-XX-XX

* 性別
女

* 工作狀況

- 填寫配偶個人資料
(倘非本地居民須上載身份證明文件及親屬關係證明)
- 說明工作狀況
(倘有工作/自僱，須上載僱主發出無衛生護理保障之聲明書)
- 剔選聲明及上載親屬照片

卑親屬

* 請選擇
 兒子 女兒

* 姓名
陳小文

* 證件類別
澳門特別行政區永久性居民身份證

* 證件編號 不需輸入“()”
XXXXXXXX

* 出生日期
XXXX-XX-XX

* 工作狀況
不適用

- 填寫兒子/女兒個人資料
(倘非本地居民須上載身份證明文件及親屬關係證明)
- 如為 18-24 歲之卑親屬
 - 上載在學證明
 - 說明工作狀況
(倘有工作/自僱，須上載收入證明及僱主發出無衛生護理保障之聲明書)
- 剔選聲明及上載親屬照片

3.1 待離職供款人

編輯資料、別選聲明及上載親屬照片以及所需文件後按“確認”

尊親屬

The screenshot shows a mobile application interface for editing beneficiary information. At the top, there is a back arrow and the title '受益人資料'. Below this, a yellow header indicates the current section is '尊親屬 (父母)'. The form contains several fields: a dropdown menu for '尊親屬婚姻狀況' (Marital Status of Beneficiary) with '已婚' (Married) selected; a section for '請選擇 (可同時別選)' (Please select, multiple selections allowed) with checkboxes for '父親' (Father) and '母親' (Mother), both of which are checked; a section for '父親' (Father) with a text input field for '姓名' (Name) containing '陳志明' (Chan Cheong Ming) and a dropdown menu for '證件類別' (Document Type) with '澳門特別行政區永久性居民身份證' (Macau SAR Permanent Resident Identity Card) selected. At the bottom, there are two buttons: '返回' (Return) and '確認' (Confirm).

- 填寫婚姻狀況
- 填寫尊親屬個人資料(父母及/或配偶父母)
(倘非本地居民須上載身份證明文件及親屬關係證明)
- 說明工作狀況
(倘有工作/自僱，須上載收入證明及僱主發出無衛生護理保障之聲明書)
- 別選聲明及上載親屬照片

3.1 待離職供款人

步驟 3：核實受益人資料

加入“已新增的受益人資料”後
按“下一步”

< 申請衛生護理證

陳志明 申請

新增受益人

已新增的受益人資料

本人

姓名 陳大文 
出生日期 XXXX-XX-XX

配偶 ✕

姓名 王小美 
出生日期 XXXX-XX-XX

下一步

步驟 4：確認遞交申請

確認申請及聲明內容後
按“確認”

< 已加入的受益人資料

本人

姓名 陳大文 
出生日期 XXXX-XX-XX

- 同意退休基金會把資料轉移到衛生局，以享用“電子衛生護理證服務”。

配偶

姓名 王小美 
出生日期 XXXX-XX-XX

- 有工作
- 非為另一衛生護理特別保障制度之受益權利人。

茲聲明
本人及上述親屬符合第 8/2006 號法律第十九條之有關規定，並擬保留衛生護理權。

確認

3.1 待離職供款人

步驟 5：親屬掃瞄/確認二維碼 (僅適用成年親屬)

供款人 向親屬分享 “親屬確認二維碼”

家屬受益人確認 刷新

王小美 (配偶) 🔒

證件號碼 XXXXXXXX

親屬確認二維碼

請向親屬提供“親屬確認二維碼”並通知親屬開啟其手機上的“公務通”APP，選擇[其他登入]以一戶通帳戶登入並掃描二維碼。

取消申請 確認提交

電子身份識別說明

1. 親屬開啟其手機上的“公務通”APP。
2. 選擇[其他登入]以一戶通帳戶登入。
3. 點擊[首頁]-[掃碼]掃描下方二維碼。
4. 按手機提示操作



親屬姓名：王小美

上述親屬並同意：

1. 透過身份證明局提供身份資料。
2. 向衛生局轉移個人資料，以享用“電子衛生護理證服務”。

取消申請 確認提交

3.1 待離職供款人

親屬 在“公務通 APP” 點選“其他登入”，掃描二維碼作出同意



3.1 待離職供款人

步驟 6：提交/完成申請

供款人 透過“公務通 APP”進行面容識別

家屬受益人確認 刷新

王小美 (配偶) 已同意

證件號碼 XXXXXXXXX
簽署時間 XXXX-XX-XX XX:XX:XX

請向親屬提供“親屬確認二維碼”並通知親屬開啟其手機上的“公務通”APP，選擇[其他登入]以一戶通帳戶登入並掃描二維碼。

取消申請 確認提交

下載收據及聲明書

遞交時間 XXXX-XX-XX XX:XX:XX
收據編號 EFRXXXXXXXXXX

收據 聲明書
轉移資料同意書

備註：請於收到衛生局通知後前往支付供款及領證。

查詢記錄：
透過“公務通”查閱申請記錄。

諮詢熱線：
2835 6556

如已遞交申請後再申請親屬，可再次進入“離職供款人衛生護理證”服務，按步驟 2 至步驟 6 進行。

3.2 已離職供款人

步驟 1：填寫本人資料

點選“申請”本人

別選聲明及上載照片後按“確認”

離職供款人衛生護理證

申請人姓名 (中文)
陳大文

申請人姓名 (外文)
CHAN, TAI MAN

供款人編號
XXXXXXXX

部門
XXX

離職供款人衛生... + 申請

請選擇受益人

本人

配偶

受益人資料

本人資訊

證件類別
澳門特別行政區永久性居民身份證

證件編號
XXXXXXXX

出生日期
XXXX-XX-XX

本人聲明

* 同意退休基金會把資料轉移到衛生局，以享用“電子衛生護理證服務”。

* 上載本人照片

返回 確認

3.2 已離職供款人

步驟 2：填寫親屬資料(倘適用)

點選“新增受益人”後點選“親屬”

← 申請衛生護理證

新增受益人

已新增的受益人資料

本人

姓名	陳大文	
出生日期	XXXX-XX-XX	

下一步

← 新增受益人

請選擇受益人

本人

配偶

卑親屬

尊親屬（父母）

尊親屬（配偶父母）

3.2

已離職供款人

編輯資料、剔選聲明及上載親屬照片以及所需文件後按“確認”

配偶

配偶資訊

* 姓名
王小美

* 證件類別
澳門特別行政區永久性居民身份證

* 證件編號 不需輸入“()”
XXXXXXXX

* 出生日期
XXXX-XX-XX

* 性別
女

* 工作狀況

- 填寫配偶個人資料
(倘非本地居民須上載身份證明文件及親屬關係證明)
- 說明工作狀況
(倘有工作/自僱，須上載僱主發出無衛生護理保障之聲明書)
- 剔選聲明及上載親屬照片

卑親屬

* 請選擇
 兒子 女兒

* 姓名
陳小文

* 證件類別
澳門特別行政區永久性居民身份證

* 證件編號 不需輸入“()”
XXXXXXXX

* 出生日期
XXXX-XX-XX

* 工作狀況
不適用

- 填寫兒子/女兒個人資料
(倘非本地居民須上載身份證明文件及親屬關係證明)
- 如為 18-24 歲之卑親屬
 - 上載在學證明
 - 說明工作狀況
(倘有工作/自僱，須上載收入證明及僱主發出無衛生護理保障之聲明書)
- 剔選聲明及上載親屬照片

3.2 已離職供款人

編輯資料、別選聲明及上載親屬照片以及所需文件後按“確認”

尊親屬

← 受益人資料

尊親屬 (父母)

* 尊親屬婚姻狀況

已婚

* 請選擇(可同時別選)

父親 母親

父親

* 姓名

陳志明

* 證件類別

澳門特別行政區永久性居民身份證

* 證件號碼 不超過 16 位

返回 確認

- 填寫婚姻狀況
- 填寫尊親屬個人資料(父母及/或配偶父母)
(倘非本地居民須上載身份證明文件及親屬關係證明)
- 說明工作狀況
(倘有工作/自僱，須上載收入證明及僱主發出無衛生護理保障之聲明書)
- 別選聲明及上載親屬照片

3.2 已離職供款人

步驟 3：核實受益人資料

加入“已新增的受益人資料”後
按“下一步”

← 申請衛生護理證

新增受益人

已新增的受益人資料

本人

姓名 陳大文 

出生日期 XXXX-XX-XX

配偶 ✕

姓名 王小美 

出生日期 XXXX-XX-XX

下一步

步驟 4：確認遞交申請

確認申請及聲明內容後
按“確認”

← 已加入的受益人資料

本人

姓名 陳大文 

出生日期 XXXX-XX-XX

- 同意退休基金會把資料轉移到衛生局，以享用“電子衛生護理證服務”。

配偶

姓名 王小美 

出生日期 XXXX-XX-XX

- 有工作
- 非為另一衛生護理特別保障制度之受益權利人。

茲聲明

本人及上述親屬符合第 8/2006 號法律第十九條之有關規定，並擬保留衛生護理權。

確認

3.2 已離職供款人

步驟 5：親屬掃瞄/確認二維碼 (僅適用成年親屬)

供款人 向親屬分享 “親屬確認二維碼”

< 家屬受益人確認 刷新

王小美 (配偶) 🔒

證件號碼 XXXXXXXX

親屬確認二維碼

請向親屬提供“親屬確認二維碼”並通知親屬開啟其手機上的“公務通”APP，選擇[其他登入]以一戶通帳戶登入並掃描二維碼。

取消申請 確認提交

電子身份識別說明

1. 親屬開啟其手機上的“公務通”APP。
2. 選擇[其他登入]以一戶通帳戶登入。
3. 點擊[首頁]-[掃碼]掃描下方二維碼。
4. 按手機提示操作



親屬姓名：王小美

上述親屬並同意：

1. 透過身份證明局提供身份資料。
2. 向衛生局轉移個人資料，以享用“電子衛生護理證服務”。

取消申請 確認提交

3.2 已離職供款人

親屬 在“公務通 APP” 點選“其他登入”，掃描二維碼作出同意



3.2 已離職供款人

步驟 6：提交/完成申請

供款人 透過 “公務通 APP” 進行面容識別

家屬受益人確認 刷新

王小美 (配偶) 已同意

證件號碼 XXXXXXXXX

簽署時間 XXXX-XX-XX XX:XX:XX

請向親屬提供“親屬確認二維碼”並通知親屬開啟其手機上的“公務通”APP，選擇[其他登入]以一戶通帳戶登入並掃描二維碼。

取消申請 確認提交

下載收據及聲明書

遞交時間 XXXX-XX-XX XX:XX:XX

收據編號 EFRXXXXXXXXXX

收據 聲明書

轉移資料同意書 服務滿意度調查

備註：請於收到衛生局通知後前往支付供款及領證。

查詢記錄：
透過“公務通”查閱申請記錄。

諮詢熱線：
2835 6556

如已遞交申請後再申請親屬，可再次進入“離職供款人衛生護理證”服務，按步驟 2 至步驟 6 進行。