

Fundo de Pensões

Estatística das Sugestões, Queixas e Reclamações do Ano 2022

Tipo: Circuito procedimental dos serviços	Sugestões				Queixas				Reclamações				Subtotal			
	Trimestre				Trimestre				Trimestre				Trimestre			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Serviço prestado pelos trabalhadores																
Ambiente																
Instalações complementares																
Procedimentos e formalidades																
Informações dos serviços																
Garantias do serviço																
Serviços electrónicos		1												1		
Informações sobre o desempenho																
Integração de serviços																
Outros																
Total	0	1			0	0			0	0			0	1		

Tipo: Funções de fiscalização	Sugestões				Queixas				Reclamações				Subtotal			
	Trimestre				Trimestre				Trimestre				Trimestre			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Administração pública - Regime de Aposentação e Sobrevivência		1												1		
Administração pública - Regime de Previdência		1												1		
Total	0	2			0	0			0	0			0	2		