

退休基金會

2023 年建議、投訴及異議統計

類別: 服務流程	建議				投訴				異議				小計			
	季度				季度				季度				季度			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
人員服務																
環境及配套設施					1								1			
程序手續																
服務資訊																
服務保證																
電子服務					1	1							1	1		
績效信息																
服務整合																
其他																
合計	0	0			2	1			0	0			2	1		

類別: 監管職能	建議				投訴				異議				小計			
	季度				季度				季度				季度			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
公共行政 - 退休及撫卹制度																
公共行政 - 公積金制度																
合計	0	0			0	0			0	0			0	0		

處理的結果概況

本會於2023年接收的建議及投訴涉及環境及配套設施和電子服務，本會已採取了以下的改善措施：

1. 加強熱線電話測試機制。