

退休基金會

2024 年建議、投訴及異議統計

類別: 服務流程	建議				投訴				異議				小計			
	季度				季度				季度				季度			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
人員服務																
環境及配套設施																
程序手續																
服務資訊																
服務保證																
電子服務	2												2			
績效信息																
服務整合																
其他																
合計	2				0				0				2			

類別: 監管職能	建議				投訴				異議				小計			
	季度				季度				季度				季度			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
公共行政 - 退休及撫卹制度																
公共行政 - 公積金制度	2				1								3			
合計	2				1				0				3			

處理的結果概況

本會於2024年接收的建議及投訴涉及電子服務和公積金制度範疇，本會已採取了以下的改善措施：

1. 檢視公積金制度投放供款項目講座的開始及結束時間。