

## Fundo de Pensões

### Estatística das Sugestões, Queixas e Reclamações do Ano 2024

Tipo: Circuito procedimental dos serviços	Sugestões				Queixas				Reclamações				Subtotal			
	Trimestre				Trimestre				Trimestre				Trimestre			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Serviço prestado pelos trabalhadores							2								2	
Ambiente e instalações complementares																
Procedimentos e formalidades																
Informações dos serviços																
Garantias do serviço																
Serviços electrónicos	2												2			
Informações sobre o desempenho																
Integração de serviços																
Outros																
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	

Tipo: Funções de fiscalização	Sugestões				Queixas				Reclamações				Subtotal			
	Trimestre				Trimestre				Trimestre				Trimestre			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Administração pública - Regime de Aposentação e Sobrevivência							1								1	
Administração pública - Regime de Previdência	2	1	1		1								3	1	1	
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>		<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	

#### Situação geral do resultado de tratamento

Em 2024, atendendo que as sugestões e queixas recebidas se relacionavam com os serviços prestados pelos trabalhadores, serviços electrónicos, o Regime de Aposentação e Sobrevivência e o Regime de Previdência, o Fundo de Pensões tomou a seguinte medida de melhoramento:

1. Revisão das horas do início e do termo dos seminários sobre planos de aplicação das contribuições do Regime de Previdência;
2. Elaboração de orientações para atendimento da Linha Vermelha, bem como o aumento da respectiva formação.