

Fundo de Pensões

Estatística das Sugestões, Queixas e Reclamações do Ano 2024

Tipo: Circuito procedimental dos serviços	Sugestões				Queixas				Reclamações				Subtotal			
	Trimestre				Trimestre				Trimestre				Trimestre			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Serviço prestado pelos trabalhadores																
Ambiente e instalações complementares																
Procedimentos e formalidades																
Informações dos serviços																
Garantias do serviço																
Serviços electrónicos	2												2			
Informações sobre o desempenho																
Integração de serviços																
Outros																
Total	2				0				0				2			

Tipo: Funções de fiscalização	Sugestões				Queixas				Reclamações				Subtotal			
	Trimestre				Trimestre				Trimestre				Trimestre			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Administração pública - Regime de Aposentação e Sobrevivência																
Administração pública - Regime de Previdência	2				1								3			
Total	2				1				0				3			

Situação geral do resultado de tratamento

Em 2024, atendendo que as sugestões e queixas recebidas se relacionavam com os serviços electrónicos e o Regime de Previdência, o Fundo de Pensões tomou a seguinte medida de melhoramento:

1. Revisão das horas do início e do termo dos seminários sobre planos de aplicação das contribuições do Regime de Previdência.